

Guatemala de la Asunción,
29 de Junio del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

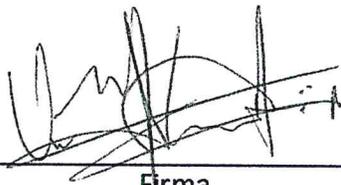
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de junio del año 2,018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 179-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 09-2018, presentando factura serie B número 58.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó con creación de un diagrama de las áreas de trabajo para el control de la red y del equipo informático del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- ✓ Se apoyó con formulación de Plan de Trabajo Anual 2,019 y Plan Operativo Anual (POA) 2,019 de la Delegación de Sistemas Informáticos
- ✓ Se apoyó con la elaboración de backups y configuración de equipos nuevos para usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con problemas de soporte técnico presentados por los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con dictámenes de equipos de cómputo en oficinas del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como en las áreas de Centros Deportivos



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Rosendo Tzuc Xocob
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

Guatemala de la Asunción,
29 de junio del 2018

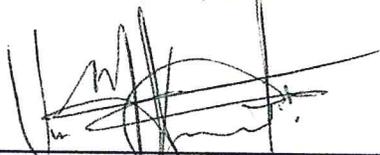
Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios **Técnicos** Número 179-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 09-2018, correspondiente al **periodo del 03 de enero al 30 de junio del presente año.**

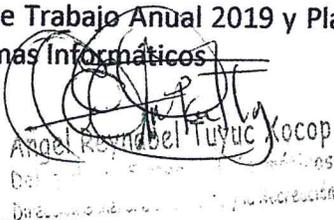
ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Se brindó apoyo con integrar mesa de trabajo interinstitucional para proyecto de plataforma digital del Plan Nacional 2014-2024 en CONADER
- ✓ Se brindó apoyo con formulación de Plan de Trabajo Anual 2019 y Plan Operativo Anual (POA) 2019 de la Delegación de Sistemas Informáticos



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Románel Tuyuc Xocop
Director de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

Guatemala de la Asunción,
29 de junio del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 179-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 09-2018, correspondiente al **periodo del 03 de enero al 30 de junio del presente año.**

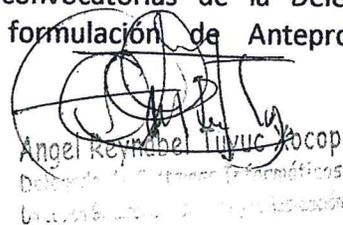
RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó atención a todos los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación a través del servicio de soporte técnico
- Se apoyó con creación de perfiles de acceso a páginas web para el personal de la Delegación de Comunicación Social
- Se apoyó con dictámenes técnicos en base a solicitud de usuarios para mejorar la funcionalidad y distribución de equipos informáticos del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de Centros Deportivos
- Se mejoró la distribución de la red mediante cambios realizados en el cableado estructurado y equipos en las áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se apoyó con creación de un diagrama de las áreas de trabajo para el control de la red y del equipo informático del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se mejoró la señal de internet mediante la buena distribución de ancho de banda en los Centros Deportivos del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- A través de la integración en la mesa de trabajo interinstitucional se lograron discutir avances para el desarrollo del Proyecto de Plataforma Digital para el control de datos de las estrategias y metas alineadas al Plan Nacional del Deporte, la Educación Física y la Recreación Física 2014-2024
- Se apoyó con asistencia a reuniones y convocatorias de la Delegación de Planificación y Modernización para la formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2019



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tuvuc Yocop
Delegación de Servicios Informáticos
Unidad Ejecutiva de Planificación

Vo. Bo. Evaluador